

## まるまるクン Flat for Education 保証規程

本書(以下「本規程」といいます)は、表面に記載されたサービス登録機器(以下「登録機器」といいます)について、ディー・アイ・エスサービス&ソリューション株式会社(以下「Dsas」といいます)、ヤマト運輸株式会社(以下「YTC」といいます)及びSOMPOランドティ株式会社(以下「SWT」とい)、Dsas及びYTCと併せて「サービス提供者」といいます)が提供する本保証(第1条に定義される)の内容を規定しております。尚、お客様は、本保証にお申込みいただいた時点で、本規程に同意いただいたものとみなします。

- (定義)**
    - 本規程において、使用する用語の定義は次の通りとします。
      - 登録機器: サービス提供者が本保証を提供するPC等の機器で以下を条件とします。なお、登録機器のメーカー及び機種はサービス提供者が指定するものとし、指定外の機器については本保証の対象とならないものとします。
        - デスクトップ型の別売ディスプレイ、別売のPC本体、ノート機、一体型、タブレット型はそれぞれ単体で登録機器とします。
        - デスクトップ型のPC本体とディスプレイのセット販売の場合、又は、デスクトップ型の本体と別売のPC本体について本保証に同時加入した場合は、それぞれ1セットを登録機器とします。
        - 上記のディスプレイの大きさは、30型未満であることとします。
      - 本保証: サービス期間(9)に定義する)中に登録機器(以下「登録機器(10)に定義する)が発生した事故が原因となり、本保証に基づき、サービス提供者が当該故障の修理(以下「修理」といいます)、又は代替品(7)に定義する)への変換(以下「代替品の提供」といいます)を実施することをいいます。
      - お客様: 本保証に「2.(申し込みの手続き)」の(1)の方法で申し込み、サービス提供者がこれを承諾した者をいいます。
      - ユーザー同意書: お客様が本保証の申し込みにあたり提供される書類であり、お客様情報及び登録機器の情報の入力を実施します。
      - 保証書: 本保証の加入証明書をいいます。
      - 修理依頼書: 登録機器が故障又は破損した場合、故障又は破損の症状を記載してサービス提供者に修理を依頼する書類をいいます。
      - 代替品: サービス提供者が登録機器と同じ性能とすると判断した製品をいいます。
      - メーカー保証: 登録機器のメーカーが登録機器について提供する保証です。本保証の申し込み及び、メーカー保証期間が1年以上ある製品に限定します。本保証も本保証が実施される期間をいいます。
      - 自然故障: 登録機器の取扱説明書及び本体铭牌(ラベル)等の注書きに従って正しく使用したにもかかわらず、登録機器に生じた故障であり、かつ、メーカー保証規定にて保証の対象となる故障(以下「メーカー責任故障」といいます)のうち、「13.(保証の対象とならない場合-その1)」及び「14.(保証の対象とならない場合-その2)」に該当しない故障をいいます。サービス提供者は、修理依頼書(サービス提供者を含む)、製品ごとにサービス提供者がその裁量で選定するものとなります。以下(同じ)によるメーカー責任故障該当性の判断をならびに「13.(保証の対象とならない場合-その1)」及び「14.(保証の対象とならない場合-その2)」の規定に基づき自然故障該当性を判断するものとします。
      - 物損: 破損、破壊、水濡れ、火災、落着等の偶発的な事故により登録機器に生じた故障をいいます。サービス提供者は、「13.(保証の対象とならない場合-その1)」及び「14.(保証の対象とならない場合-その2)」の規定に基づき物損該当性を判断するものとします。
      - 全損: 「自然故障」物損」の見積修理代金(13)に定義する)が保証限度額(15)に定義する)を超過する故障をいいます。
      - 見積修理代金: お客様より登録機器の修理の依頼を受けた場合、当該修理にかかる費用としてサービス提供者が算定したお客様に提示する金額をいいます。
      - 保証上限金額: 保証書の「保証上限金額」欄に記載した金額をいいます。
      - 保証限度額(消費税込): 本保証実施時に発生する修理費用の限度額をいいます。保証上限金額が保証限度額となります。但し、物損の保証が履行された場合には、物損の修理保証にかかった累積修理代金を保証上限金額から差し引いた金額が保証限度額となります。
      - 引取修理: 製品に自然故障が発生した場合に、メーカーの修理部門が登録機器を設置する場所に訪問し、修理を行うことをいいます。
      - 出張修理: 製品に自然故障が発生した場合に、メーカー指定の運送会社を用いて製品を回収し、修理を行うことをいいます。
      - 出張・引取修理対象: メーカーが、該当製品の自然故障時に、出張又は引取修理を行うことを定めた製品をいいます。
  - (申し込みの手続き)**
    - 本保証をご利用するには、同梱されているユーザー同意書の登録方法にない保証情報をご確認ください。サービス提供者で内容確認後、本保証をご利用出来る「ユーザー」として登録の上、お客様に書面もしくは電子的方法にて「保証書」を送付いたします。「保証書」の送付をもって、サービス提供者がお客様に対し本保証を行うことを承諾したものとします。
    - サービス提供者は、以下に該当する場合、お客様からの申込みを承諾しない場合がございます。この場合、サービス提供者はユーザー同意書を受け取ってから30日以内にサービス提供者が定める方法によりお客様にその旨を通知するものとします。
      - お客様が存在しない、あるいは偽名をされているとき。
      - お客様の申告事項に虚偽の記載、誤記、又は記入漏れがあるとき。
      - ユーザー同意書の保証の承認事項と重要事項の同意事項の押印がないとき。
    - 登録機器購入日から30日以内、本条1項で定める申し込み内容が確認出来ない場合には、本保証をご利用頂けない可能性があります。
- (保証内容)**
  - 本保証への加入は、登録機器購入と同時に限るものとします。
  - 保証期間は、自然故障の場合はメーカー保証の終了日より翌日、物損の場合はメーカー保証の開始日から起算して、保証書に記載された保証終了日までの期間となります。
  - 保証期間中に登録機器に「自然故障」もしくは「物損」が生じた場合は、本規程末記載の「お客様窓口」に連絡し、サービス提供者からの指示に従って修理を依頼させていただきます。見積修理代金及び登録機器の保証限度額範囲内の故障であれば、保証期間中当該故障を無料で修理いたします。修理依頼書、メーカー純正でない部品及び付加物(事前にご登録いただいた登録機器保証書に修理依頼書と共にサービス提供者に修理を依頼してください。登録機器にこれらが記録され付加された状態で引き渡された場合には、サービス提供者はこれらの部品及び付加物は一切責任を負いません。
  - 登録機器が、出張・引取対象製品である場合(限り、修理委託先が出張修理又は引取修理を行います。この場合の出送料・引取料は本保証に含まれます。修理依頼書が提出された場合には、サービス提供者が指定する拠点まで、お客様より登録機器を送付いただくことで修理委託先が修理を行います。この場合の往復の送料は本保証に含まれます。
  - 見積修理代金(消費税別)は保証限度額以上となる場合であっても、その超過分をご負担頂ける場合は修理を承りますが、この場合には当該修理もすべて代替品の提供はありません。尚、事前サービス提供者の了解を得ず他社に修理を依頼された場合は、本保証の対象とはなりません。
- (受付時間)**

サービス提供者が修理の受け付け又は本保証に関する問い合わせの受け付け等を行う時間は、月曜日から土曜日の午前10時から午後7時までとします。但し、国民の祝日及びサービス提供者が定める休日は除くものとします。
- (修理依頼)**

本保証に基づき自然故障又は物損の修理を依頼される場合は、「3.(保証内容)」の(3)所定の手順に従いサービス提供者からの指示に従って修理をご依頼ください。

  - 登録機器に、物損などの火災による損害が発生した場合には、被害発生場所の管轄の消防署に連絡し、「罹災証明書」を受領してください。前項の罹災証明書は、修理の受付時に確認いたします。確認が出来ない場合は、本保証の提供が出来ずとなりますので、ご了承ください。サービス提供者は、自己の費用と責任で本保証の提供にかかる作業の全部、又は一部を第三者に委託することの出来るものとし、お客様はこれを予め承諾するものとします。
  - メーカー保証期間中に登録機器に発生したメーカー保証の対象となる故障等(お客様窓口)を発生して、メーカーに修理の依頼を行うことができます。また、「13.(保証内容)」の(4)記載の発注及び引き取りに係る往復送料は、サービス提供者の負担となります。但し、メーカー保証及び本保証に定める条件で発生する故障等は、サービス提供者を経由した場合でも、送料及び修理にかかる実費はお客様負担となり、お客様はサービス提供者からの請求に基づきその費用を支払うものとします。
- (データ)**
  - 修理(出張修理・引取修理)を含みます。以下、同じに際しては、お預かりする登録機器の取り扱いや登録機器にかかる記憶装置のデータ(番号資産等)に関するデータを含みます。以下同じの管理には細心の注意をしますが、万の一の事故に際して、お客様ご自身のデータバックアップを実施していただきます。また、バックアップ実施後、データ流出・漏洩事故の防止のために、登録機器から記憶装置のデータやお客様固有のデータ、ソフトウェア又はプログラムについては、お客様ご自身で削除してください。
  - サービス提供者が必ずと判断した場合に登録機器にかかる記憶装置の範囲で、ソフトウェア又はプログラム(以下、総称して「データ等」といふ)の消去を行うことについては、お客様は事前にご同意いただいたものであるものとし、何ら異論を述べないものとします。なお、自然故障の原因及び修理の方法にかかわらず、記憶装置のデータ等の消去、損失、漏洩等に関するお客様の損についてサービス提供者は一切の責任を負いませんのでご注意ください。
  - お客様がお客様固有のデータ等を削除せず、万の一の事故によりデータ流出・漏洩等が発生した場合でも、サービス提供者は責任を負いかねます。
- (代替品の提供)**

登録機器に自然故障又は物損が発生し、かつ修理委託先が同意しない全損の認定がなされた場合には、代替品提供により、修理に代えさせていただきます。サービス提供者が修理可能と判断した故障も同じとなります。但し、保証限度額範囲の範囲で、代替品の提供が難しいとサービス提供者が判断した場合には、お客様が代替品提供金(以下「負担金」といいます。お客様ご負担金)は、代替品の購入価格と保証限度額の差額となり得ます。代替品提供の際にはお客様がサービス提供者にお預り込み頂く場合の振込手数料等については、お客様ご負担となります。尚、これら所定の費用をお客様がご負担頂けない場合については代替品の提供は出来ません。その場合、サービス提供者は、所定の条件で、修理依頼のあった登録機器をお客様に返却いたしますが、お客様の受領拒否などやむを得ない事情がある場合に限りサービス提供者の裁量で処分することが出来るものとします。
- (代替品の保証について)**
  - 前条に基づきサービス提供者が提供した代替品には、本保証は適用されないので、メーカー保証のみが適用されるものとします。
  - 代替品の提供にあたっては、お客様はサービス提供者に対し機材又は部品、番号その他の指定を行うことは出来ないとします。
  - 本条に基づき代替品の提供による、お客様ご負担の費用は、代替品が提供された場合であっても、本製品の所有権はお客様に帰属するものとします。他方で、出張修理対象製品以外の修理依頼された登録機器の所有権は、当該代替品の提供と引き換えに何れかのサービス提供者に移転するものと、サービス提供者は、かかる登録機器をお客様に返却する義務を一切負わず、これを任意に処分することの出来るものとします。
- (失効)**

次の場合、本保証に基づく保証は失効するものとします。

  - 保証期間が終了したとき。
  - 「7.(代替品の提供)」に基づき代替品が提供されたとき。
  - 保証期間終了後に第三者に対し登録機器を譲与又は譲渡したとき。
  - メーカーの倒産、事業撤退、修理部の供給停止、その他メーカーがその責任により登録機器の修理を行うことができず(事業継続等により、メーカーと同水準・同条件で修理を行う場合を除きます)、サービス提供者が代替品を提供した場合(代替品の提供については第7条の規定を準用します)。
- (通知)**

登録機器の初期不良等の理由により、交換品(新品のもの)となります。以下同じ)がメーカー又は販売店から提供された場合は、「お客様窓口」までご連絡ください。登録機器の製造番号等の対象変更手続きを行います。当該通知がサービス提供者へ行われた場合、保証を適用されなくなる場合がありますのでご注意ください。交換品の提供された場合においても、保証書に記載された保証終了日と変更させていただきます。
- (保証対象)**

次の場合には、保証期間でも本保証の対象とはなりません。

  - サービス提供者の事前の了解なく他社で修理されたとき。
  - 修理の依頼書、保証書の提示がないとき。
  - 保証期間中に必要記録事項の記入がない場合、あるいは字句を書き換えられたか、書き加えられたとき。
  - 物損(火災)による損害である場合に、罹災証明書が提出されなかった場合、又はこれらの付加物に起因する故障。
  - 登録機器購入後に取り付けられた付加物(メーカー保証部を含む)の故障、又はこれらの付加物に起因する故障。
  - 本保証規程の「12.(保証対象外の費用等)」、「13.(保証の対象とならない場合-その1)」、「14.(保証の対象とならない場合-その2)」に該当する場合。
- (保証対象外の費用等)**

次に挙げる費用は、本保証の対象外となります。

  - 登録機器の修理においてお客様よりご指摘頂いた故障等の現象が再現しない場合の現象非再現時等の予防修理の費用。
  - 登録機器の補助記憶装置交換や搭載補助記憶装置における工場出荷時の状態からパーティション及びファイルシステムの変更を行った場合に伴う再インストール費用。
  - 登録機器のオプション(具体的症状が生じていない登録機器の部品、部品交換等)費用。
  - 修理期間中の代替品レンタル料金等、修理代金以外の費用。
- (保証の対象とならない場合-その1)**

直接・間接に関わらず、次に挙げる事由によって生じた登録機器の損害については本保証の対象外となります。なお以下の事由に該当する否がお客様に発生した場合には、サービス提供者が判断するものとします。

  - 戦争、外国の武力行使、革命、政変等、内乱、武装反乱その他これらに類似の事又は暴動による登録機器に生じた故障又は損害。
  - 地震、台風、洪水、津波、水害その他自然災害、又は、ガス欠、塩害、公害等による登録機器に生じた損害。
  - 登録機器の自壊・破損、着弾、盗み、びり、火傷、腐敗、変質、変色、その他類似の事由、又ははなみ食い、虫食いによる登録機器に生じた故障又は損害。
  - 登録機器のオプション製品、部品、ソフトウェア、パソコンの経年劣化・コード・PCカード・コネクタ・マウス・タッチペン・テンキー・外付けスピーカ等の付属品(アクセサリー等)、その他サービス提供者が定める対象外製品(消耗品)、購入後追加された部品(拡張カード/拡張メモリー等)、バッテリー、電池、周辺変換部品、ラック、ケーブル、樹脂、電線類)による消耗品及び故障又は損害。
  - 登録機器の付属ケーブル(充電ケーブル)より劣化した場合、バッテリー一部劣化に起因する故障又は損害。
  - 登録機器に規格外のソフトウェアのインストール、コンピュータウイルス等による故障又は損害、又は(4)で記載する製品又は部品のインストール・設定等のユーザー操作又は不正なインストールの経路による劣化(頻度の低下、フォアウェアの劣化、バグ/バグ修正、破損の付与等)。
  - 登録機器の表示装置パネル及びバックライトの経年による劣化(頻度の低下、フォアウェアの劣化、バグ/バグ修正、破損の付与等)。
  - お客様が登録機器の不正確な使用又は不適切な維持・管理もしくは破損又は損害。
  - 核燃料物質(使用済燃料を含む)を、以下同様とします)もしくは核燃料物質によって汚染された物(原子核分裂生成物を含む)等の放射性、発熱性その他の有害な特性に基づく事故による登録機器に生じた故障又は損害。
  - 地震活動又は地盤沈下を原因とする事故又は損害。
  - 登録機器の故障又は損傷は損傷に起因して他の接続機器(ソフトウェアを含みます)に生じた故障もしくは損傷等の損害。
  - 本保証の対象とならない外観の不潔、形状の損傷、不具合。
  - 登録機器の移動、取扱い、不注意、消耗品の使用及び機材の盗没又は付加(CPU、マザーボード、メモリ、補助記憶装置、CD/DVD-ROMメディア等の部品)の交換・調整を含みます)により生じた登録機器の故障及び損害。
  - 登録機器の機材、機材の仕様、ソフトウェアのプログラムの仕様及び日本国外で生じた損害又は日本国内で修理不可な故障及び損害。
  - 登録機器を車両、船舶等に搭載して使用された場合の故障及び損害。
  - 登録機器の差し挿え、抜き、抜き、液漏れ、液漏れ等又は公共団体の公権力の行使によって生じた損害。
  - 登録機器の盗難、紛失、詐欺又は損傷による損害。
  - お客様が故意・過失により生じた損害。
  - 登録機器以外の製品(シリアル番号が異なる等)に生じた損害。
- (保証の対象とならない場合-その2)**

直接・間接に関わらず、次に挙げる事由によって生じた登録機器の損害については本保証の対象外となります。

  - 登録機器の損害を遂行し時に自動的に付される保証書以外の他の保証書(メーカー保証書を含む)又は保険を用いて修理し得る可能性がある故障及び引換のとき。
  - 保証期間が終了した後(全損を含む)本保証の失効を含む)に故障の報告又は修理の請求がなされた場合。
  - 登録機器の部品交換を伴わない調整又は手直しを行った場合。
  - メーカーが故障修理のリアルタイム宣言を行った後のリコールの原因となった部位にかかる登録機器の修理、又はリコールの結果、代替品が提供された場合の当該代替品。
  - 登録機器の故障又は損傷に起因して生じた身体障害(障害に起因する死亡を含みます)。
  - 登録機器の故障又は損傷に起因して生じた登録機器その他の財物使用の損害によって生じた損害(過失利益等の間接損害・経済損害)。
- (お客様負担費用について)**

以下の保証対象外の事項において発生した費用についてはお客様のご負担となります。

  - 登録機器の修理においてお客様よりご指摘頂いた故障等の現象が再現しない場合の現象非再現時等の予防修理の費用。
  - 登録機器が出張修理対象製品の場合における、登録機器の取替・工事費用及び登録機器の処分にかかる費用(リサイクル費用を含みます)。
  - 登録機器が出張修理対象製品であり、かつ、メーカーの定める搬送及び運送の場合における、保証修理に要する交通費、宿泊費、送料(往復料)等の出張費用。
  - 登録機器が出張修理対象製品以外の場合において、お客様のご都合により、出張又は引取を希望されたときにかかる費用(出張修理費用、引取費用、梱包材料費用)等。
  - 登録機器が出張修理対象製品以外の場合における、登録機器の取替費用(梱包材料費用を含みます)及びYTCにての宅急便以外の配送手段での送料(往復料)。
  - 登録機器が出出張修理対象製品以外の場合において、お客様が送付した登録機器一式(登録機器及び登録機器の標準付属品を含む)もをいいます。以下(同じ)に不足があることにより、別途送付が必要となる場合の費用。
  - 本保証利用時にお客様からご連絡が必要な連絡先(修理費用その他の費用)。
  - 本保証に際しては、お客様が日用品を必要とする場合、当該日用品のレンタル費用(サービス提供者は、日用品の手配・提供等は一切行いません)。
  - 第7条に定めることにより、お客様が修理をご希望の場合に、登録機器へ差金分をお振込みいただくための振込手数料等。
  - 第7条に定めることにより、代替品を提供する際に発生した、送料及び設置・工事費用並びにサービス提供者へ費用をお振込みいただくための振込手数料等。
  - お客様の都合により保証修理をキャンセルされた場合(「13.(保証の対象とならない場合-その1)」及び「14.(保証の対象とならない場合-その2)」に定める保証の適用除外事項に該当したことからキャンセル扱いとなる場合を含みます。以下(同じ)における出張費用、出張費用、物流費用、見積費用等の一切の費用)。
  - 「13.(保証の対象とならない場合-その1)」及び「14.(保証の対象とならない場合-その2)」に該当する場合の一切の費用。
- (秘密保持)**
  - お客様及びサービス提供者は、本保証の提供に関連して知り得た相手方の業務上その他の情報であって、秘密であると明確に指定されたもの(以下「秘密情報」といいます)については、本保証の提供期間中のみならずその終了後も第三者(5.(修理依頼)に基づきサービス提供者が「秘密情報」に開示する場合を除きます)に開示又は漏洩してはならないものとします。
  - 上記(1)にかかわらず、次の各号に該当する情報については、秘密情報として扱われず、お客様は秘密保持を要しません。
    - 一般に入手出来る情報。
    - 知得時に既に保有していた情報。
    - 第三者からの秘密保持義務を負うことなく適法に入手した情報。
    - 相手方の秘密保持義務を負うことなく独立に開発した情報。
  - サービス提供者は、保証書に記載されたお客様の情報を本条に定める秘密情報として扱い、本保証の提供及びその向上に利用する目的以外には使用いたしません。
- (個人情報)**
  - サービス提供者は、お客様の個人情報保護を適切に確保し、YTC及びSWTが公表するプライバシーポリシーに則り、本保証の提供及び本保証の提供に必要な合理的範囲内で利用させていただきます。
  - サービス提供者は、次の各号に該当するときはを除きお客様の個人情報等を第三者に提供いたしません。
    - お客様の同意がある場合。
    - お客様の個人の識別が出来ない統計データ等二次的データとして開示する場合。
    - 本保証履行の目的が業務委託先、提供先(保険代理店、保険会社を含む)に開示する場合。
    - 法令により開示が求められた場合。
  - サービス提供者は、お客様がご提供頂いた個人情報、本保証履行の目的のために必要な範囲内で業務委託先に開示する場合もあります。
- (本保証の提供の中止)**

サービス提供者は次の各号に定める事由のいずれか一つ発生したとき、お客様に何らの催告を要せず、直ちに本保証の提供を中止することが出来るものとします。尚、その場合といたどもサービス提供者はお客様に代金を返還いたします。

  - 本保証の条件に違反し、書面による催告後30日以内に修理返戻が正されないとき。
  - 差し押さえ、仮止め、仮処分、公売処分、相続相続処分、その他の公権力の処分を受け、又は競売を申し立てられたとき。
  - 自ら取り出しもしくは引き受けられた手形又は小切手立て、不渡状を受け等支払停止状態に至ったとき。
  - 民事再生、会社更生手続きの開始もしくは破産申立てを行ったとき。
  - 資本の減少、営業の廃止もしくは変更、解散又は組織変更の決議をしたとき。
  - その他財産状態が悪化したとき、又はその恐れがあると思われる相当の事由があるとき。
- (反社会的勢力との関係遮断)**

お客様は、サービス提供者に対し、次の各号の事項を表明し遵守するものとします。なお、お客様が、本保証期間中に本条のいずれかに反することになった場合は、サービス提供者は、何らの催告を要せずして、本保証の提供を中止することが出来るものとします。尚、その場合といたどもサービス提供者はお客様に代金を返還いたします。

  - 反社会的勢力(以下「総称して「反社会的勢力」といふ)に該当せず、将来も反社会的勢力とならないこと。
  - 自らの役員(代表者、取締役又は実質的に経営を支配する者)として反社会的勢力に該当せず、将来も反社会的勢力とならないこと。
  - 自らの業務委託先等として反社会的勢力を利用しないこと。
  - 本契約の有効期間中、自ら又は第三者を利用して、次の行為をなさないこと。
    - 法的な要求を行う。
    - 差別的な条件を超えた不当な要求行為。
    - 取扱いに関して、脅迫的な言動をし、又は暴力を用いる行為。
    - 風説を流布し、偽計を用い又は威力を用いて相手方の信用を毀損し、又は相手方の業務を妨害する行為。
- (損害賠償)**

お客様は、本保証に際してサービス提供者の責に帰する事由により損害を被った場合、実際に発生した直接かつ通常の損害(限りサービス提供者に請求出来るものとします。この場合、サービス提供者の負担する損害賠償の総額は、3万円を限度とします)。
- (規程変更)**
  - サービス提供者は、本規程内容を変更する必要がある場合は、予告なく本規程を変更することが出来るものとし、変更前本保証に加入しているお客様に対しても変更後の本規程が適用されるものとします。尚、変更にあたっては、本規程を変更する旨及び変更後の本規程の内容並びにその効力発生日をDsasのホームページで掲示します。
  - 変更後の本規程の効力発生日以降に、お客様が本規程に基づくサービスを利用したときは、お客様は、本規程の変更(同意したものとみなします)。
- (交換部品の所有権)**

本保証の修理保証に則って交換された故障部品(老朽部品を含みます)の所有権は、全てサービス提供者に帰属するものとします。
- (保証申請)**

本保証に関してお客様とサービス提供者の紛争については、大阪地方裁判所を第一審の専属的管轄裁判所とします。
- (本保証の解除)**

お客様は、サービス提供者に対する書面による通知をもって、本保証を解除することができます。解除の申し出は、お客様窓口ご連絡のうえの手続きによるものとします。サービス提供者は、サービス提供者が別途定める形式により算出した返戻金をお客様にお支払いします。但し、返戻金のお支払いは、登録機器について修理にかかる費用が発生していない場合に限りです。

前項の規定にかかわらず、登録機器の売買契約の解除に伴い本保証が解除された場合及び「2.(申し込みの手続き)」の(2)によりサービス提供者がユーザーとしての登録を承諾しない場合には、お客様は登録機器を販売した販売会社から保証の全額返金を行うものとします。
- (保証の損害保険適用)**
  - サービス提供者は、保証料金を原資として、損害保険会社(以下「保証会社」といいます)とサービス提供者を被保険者とする保険契約(以下「本保証契約」といいます)を締結し、本保証を運用いたします。
  - 本保証は、お客様に対して本規程に従って修理保証を提供し、本保証契約に基づき本保証より受領する保険金を当該修理保証に係る費用等の支払いに充てる仕組みとなっております。その為、故障の発生状況によりお客様に対して、本保証会社の調査が入る場合があります。
- (本保証の適用)**

2024年4月1日 第6版
- (お問い合わせ先)**

サービス提供者: ディー・アイ・エスサービス&ソリューション株式会社 / ヤマト運輸株式会社 / SOMPOランドティ株式会社  
お客様窓口(クログネコ保証窓口)0800-080-0025 フリーコール 受付時間: 10:00~19:00(日曜・祝日休) E-Mail: dts@kuroneko-hoshio.jp